Kempen Tahun Baru Cina 2021

<table>
<tr><th>No</th><th>Soalan</th><th>Jawapan</th></tr>
<tr><td>Q1</td><td>Apakah tawaran yang disediakan bersempena Kempen Tahun Baru Cina 2021 PETRONAS – Power of Joy?</td><td>PETRONAS Dagangan Berhad (PDB) akan menawarkan pelbagai tawaran istimewa untuk kongsikan kegembiraan sepanjang perayaan Tahun Baru Cina ini.

Melalui kempen ini, tawaran-tawaran yang terdapat adalah seperti berikut:
<table>
<tr><th>No</th><th>Kempen</th><th>Tempoh</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Love Local: Tawaran produk tempatan bagi setiap pembelian bernilai RM30 (https://lovelocal.com.my/)</td><td>5hb Dis 2020 – 28hb Feb 2021</td></tr>
<tr><td>2</td><td><u>Promosi istimewa Tahun Baru Cina</u>
Belanja RM30 untuk PETRONAS Primax 95 dengan Pro-Drive atau PETRONAS Primax 97 dengan Pro-Race di stesen PETRONAS. Pelanggan akan menerima e-baucar bernilai RM1 untuk perbelanjaan di Kedai Mesra.(https://lovelocal.com.my/)</td><td>10hb Feb 2021 – 28hb Feb 2021</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Promosi Kedai Mesra: Penjimatan di Luar Jangkaan bagi produk terpilih.</td><td>1hb Jan 2021 – 28hb Feb 2021</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Makan@Mesra: Kemeriahan Tahun Baru Cina dengan produk perayaan Makan@Mesra</td><td>10hb Feb 2021 – 10hb Apr 2021</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Mesra Rewards: Tebus tawaran daripada Setel dan berpeluang untuk memenangi hadiah - hadiah menarik</td><td>5hb Feb 2020 – 31hb Mac 2021</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Setel Your Huat: Rujuk 3 rakan dan terima RM30 Setel kredit. Pada setiap minggu, terdapat juga 88 perujuk yang bertuah yang akan berpeluang memenangi e-baucar GrabFood atau Tesco.</td><td>2hb Feb 2021 – 31hb Mac 2021</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="3">PROMOSI ISTIMEWA TAHUN BARU CINA – E-baucar RM1 untuk Kedai Mesra</td></tr>
<tr><td>Q2</td><td>Siapakah yang layak untuk menyertai kempen ini?</td><td>Kempen ini terbuka kepada semua pengunjung stesen PETRONAS di seluruh negara.</td></tr>
<tr><td>Q3</td><td>Bilakah tempoh kempen ini akan berlangsung?</td><td>10 Februari hingga 28 Februari 2021.</td></tr>
</table>

Q4	Adakah semua stesen PETRONAS terlibat dengan kempen ini?	Ya.
Q5	Berapakah jumlah e-baucar yang ditawarkan?	Sebanyak 80,000 e-baucar RM1 ditawarkan sepanjang tempoh kempen berlangsung. Penebusan e-baucar bernilai RM1 dilaman web Love Local adalah berdasarkan *'first come first serve'*.
Q6	Bagaimanakah cara menyertai kempen ini?	Pelanggan mestilah membuat pembelian minima RM30 untuk minyak PETRONAS Primax 95 with Pro-Drive atau PETRONAS Primax 97 with Pro-Race terlebih dahulu di mana-mana stesen PETRONAS. Setelah itu, pelanggan perlu mengimbas kod QR di stesen PETRONAS sebelum melayari laman web Love Local untuk mendapatkan kod baucar. (https://lovelocal.com.my/) Menerusi laman web Love Local, pelanggan **perlu memilih tawaran RM1 Kedai Mesra** dan seterusnya akan dibawa ke laman penebusan baucar Pay's Gift secara atas talian. (https://privilege.paysgift.com/) Menerusi laman penebusan baucar Pay's Gift, pelanggan perlu mengisi borang yang tertera dengan menggunakan kod istimewa. Pelanggan akan menerima pengesahan e-baucar '*RM1 Cash e-Voucher for Kedai Mesra*' melalui SMS. Untuk menikmati e-baucar RM1 di Kedai Mesra, pelanggan mestilah membeli barangan di Kedai Mesra dan menunjukkan e-baucar '*RM1 Cash e-Voucher for Kedai Mesra*' kepada juruwang semasa membuat pembayaran. Juruwang akan mengimbas kod bar pada e-baucar tersebut dan pelanggan boleh menikmati diskaun RM1 bagi pembelian barangan Kedai Mesra. Penebusan e-baucar RM1 untuk Kedai Mesra hanya tertakluk kepada barang-barang yang dibeli dari Kedai Mesra sahaja kecuali rokok, "Prepaid Top up", Touch & Go dan transaksi ePay. Penebusan terhadap minyak, diesel dan gas NGV juga adalah tidak sah. Sekiranya e-baucar RM1 untuk Kedai Mesra ditebus keatas barangan yang nilainya kurang daripada RM1, baki daripada penebusan itu tidak akan dipulangkan kepada pelanggan. **Proses penebusan e-baucar adalah sama seperti proses penebusan e-baucar yg sedia ada distesen sekarang.*

Q7	Bagaimanakah pelanggan boleh mendapatkan maklumat tentang kempen ini?	Pelanggan boleh mendapatkan maklumat tentang kempen ini melalui rangkaian digital seperti media sosial PETRONAS Brands, laman web MyMesra dan kod QR yang akan dipaparkan di stesen PETRONAS.
Q8	Adakah pelanggan mesti memiliki Kad Mesra?	Tidak, pelanggan tidak diwajibkan memiliki Kad Mesra.
Q9	Pembelian minyak yang manakah layak untuk menebus e-baucar?	Pembelian minyak PETRONAS Primax 95 with Pro-Drive dan PETRONAS Primax 97 with Pro-Race sahaja yang layak menebus e-baucar.
Q10	Berapakah jumlah perbelanjaan minima bagi kempen ini?	Syarat untuk pelanggan mendapatkan e-Baucar RM1 Kedai Mesra adalah dengan berbelanja minima sebanyak RM30 dalam satu resit ke atas mana-mana minyak yang telah dinyatakan di Q9. Tiada perbelanjaan minimum yang diperlukan untuk pelanggan menebus e-baucar RM1 untuk produk Kedai Mesra, namun untuk pembelian kurang daripada RM1, ia masih akan dijumlahkan sebagai RM1.
Q11	Berapakah jumlah e-baucar yang boleh ditebus bagi setiap pembelian minima RM30 dalam satu resit?	Untuk setiap pembelian minima RM30 dalam satu resit, pelanggan boleh menebus satu (1) e-baucar RM1 sahaja dan harus ditebus di laman web Love Local.
Q12	Sekiranya pembelian adalah RM60 dalam satu resit, adakah pelanggan akan menerima dua (2) e-baucar RM1?	Tidak. Sekiranya pembelian tersebut bernilai RM60 dalam satu resit, pelanggan hanya tetap boleh menebus satu (1) e-baucar RM1 sahaja.
Q13	Apakah jenis pembayaran yang sah untuk pembelian minyak minima RM30?	Pelanggan boleh membuat pembelian minyak minima sebanyak RM30 sama ada secara tunai, kad debit/kredit atau melalui aplikasi Setel sahaja. Pembayaran Smartpay adalah tidak sah.
Q14	Adakah pembayaran menggunakan SmartPay diterima bagi menebus e-baucar?	Tidak. Pembayaran melalui SmartPay tidak diterima dan sah untuk menebus tawaran RM1 e-baucar Kedai Mesra.
Q15	Adakah e-baucar RM1 boleh digunakan untuk menebus minyak?	Tidak. Penebusan e-baucar RM1 hanyalah tertakluk kepada pembelian barang-barang yang boleh dibeli dalam Kedai Mesra kecuali rokok, “Prepaid Top up”, Touch & Go dan transaksi ePay. Penebusan e-baucar RM1 bagi pembelian minyak, diesel dan gas NGV adalah tidak sah.

Q16	Adakah pelanggan akan menerima baki jika barang yang ditebus adalah kurang nilainya daripada RM1?	Tidak. Pelanggan tidak akan menerima baki jika barangan yang ditebus menggunakan e-baucar RM1 adalah kurang dari RM1. Semua barangan yang kurang nilainya daripada RM1 dijumlahkan sebagai RM1.
Q17	Adakah kempen ini terbuka kepada kakitangan PETRONAS?	Ya. Kakitangan PETRONAS berhak menikmati tawaran ini.